

Politika integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem

Glavna zadaća društva ZIV-TICA d.o.o. je pružiti svojim klijentima usluge Elektro projektiranja, Elektro nadzora, te Elektro izvođenja i energetske certificiranja. To je opseg koji je pokriven normom ISO 9001:2015 te normom ISO 14001:2015.

U društvu ZIV-TICA d.o.o. provodit ćemo politiku kvalitete i okoliša s ciljem postizanja zadovoljstva naših klijenata, a pri tome voditi brigu da su sve naše usluge i poslovni procesi utemeljeni na načelima procesnog pristupa upravljanja kvalitetom.

Unapređenja naših usluga u potpunosti su prilagođena zahtjevima naših zadovoljnih naručitelja usluga. Svaki je zaposlenik odgovoran za dužnosti koje zahtijeva njegov specifični posao, te je educiran kako ih obavljati. ZIV-TICA d.o.o. postavlja odgovornost za svakog djelatnika za predano obavljanje raspoređenih zadataka, a time i poslovnih ciljeva društva. U društvu se nastoji podići osobni standard rada i življenja svih zaposlenika. Kvaliteta se provodi i kontrolira na svakom radnom mjestu. Zaposlenici su obavezni doprinosti unaprjeđenju kvalitete, a razradom ciljeva i pomnim planiranjem Društvo i zaposlenici cjelovito ostvaruju ovu Politiku.

Zadovoljstvo kupaca se ispituje putem anketa o zadovoljstvu iz kojih proizlaze analize zadovoljstva klijenata koje ukazuju na potrebe poboljšanja.

Kontinuiranim praćenjem integriranog sustava upravljanja i unutarnjim prosudbama omogućeno je pravovremeno otkrivanje nesukladnosti iz procesa. Na godišnjoj razini jedanput se angažiraju vanjski stručnjaci kako bi ocijenili integrirani sustav upravljanja na nepristran i objektivan način.

ZIV-TICA d.o.o. sa svim svojim poslovnim procesima promišlja o zaštiti okoliša kao bitnom elementu poslovanja. Demonstracijom svoje ekološke svijesti želi izgraditi dodatno povjerenje kod svojih zainteresiranih strana, ali i društvenoj okolini dati signal društvene odgovornosti. Primjenom Sustava upravljanja okolišem u svom svakodnevnom radu, društvo demonstrira svoju visoko razvijenu svijest i posvećenost ka zaštiti prirode i okoliša, te prevenciji od zagađenja.

Ispunjenjem zakonske legislative i postavljanjem puno viših ciljeva zaštite okoliša, društvo aktivno radi na kontinuiranom poboljšanju upravljanja zaštitom okoliša.

Integrirana politika, kao temeljni dokument, deklaracija opredijeljenosti za kvalitetu i okoliš javno se objavljuje i tako omogućava svim zainteresiranim stranama da se upoznaju sa stavovima društva ZIV-TICA d.o.o.

U Zagrebu 16.04.2018.